

eMails direkt in die Hand

Die schnelle Bereitstellung von zum Teil unternehmenskritischen Informationen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Einfache Bedienung und Administration durch vollständige Integration in ein bestehendes eMail-System soll selbstverständlich sein.



Durch die Integration drahtloser Kommunikation mit SMS (Short Message Service) und Paging in das weitverbreitete Groupware-System Microsoft Exchange erlaubt der Mobilfunk-Connector PageGate das Versenden von eMails an Handys und Pager aus dem Microsoft Outlook Client. Dabei wird der Absender, der Betreff und der Nachrichtentext einer eMail an das mobile Endgerät übermittelt.

Einfach, zuverlässig und schnell

Durch die vollständige Integration in MS Outlook ist kein zusätzlicher Schulungsaufwand für die Anwender notwendig. Die Nummern der Handys und Pager können bequem im Outlook-Adressbuch oder in den Kontakten verwaltet werden. Die automatische Erkennung des Mobilfunkdienstes bei Eingabe einer Nummer erspart die Angabe im eMail-Format (Nummer@Dienst). Die Liste der Nummern und der

Diensteanbieter kann nach Bedarf vom Administrator manuell erweitert bzw. verändert werden. Derzeit werden in Deutschland alle gängigen Mobilfunkdienste und Pager unterstützt.

Mails, die beispielsweise durch zeitweilige Überlastung des Diensteanbieters nicht zugestellt werden konnten, können durch die Option „erneut senden“ mit einem Klick sofort wieder verschickt werden.

PageGate erfreut die Systemadministratoren mit einer einfachen Installation und Konfiguration.

Reporting und Tracking

Falls eine Nachricht beim ersten Versenden nicht zugestellt werden konnte, wird ein Non Delivery Report (NDR) an den Absender geschickt, um den fehlgeschlagenen Versand mitzuteilen.

Tracking Optionen erlauben die Kontrolle z. B. über Sendestatus und Zustelldauer.

Vorteile gegenüber kostenlosen Anbietern

- beliebige Anzahl der SMS
- keine Beschränkung auf bestimmte Diensteanbieter
- Übermittlung der Absendererkennung
- keine störende Werbung
- spezielle Tracking Optionen
- Benachrichtigung über eingegangene eMails durch Weiterleitung aus MS Outlook
- gleichzeitiges Versenden einer Nachricht an mehrere verschiedene Mobilfunkteilnehmer

- Support internationaler Exchange Versionen

Anwendungsmöglichkeiten

- Systemadministratoren können unterwegs über Systemausfälle oder Probleme informiert werden. Viele Programme zur Serverüberwachung senden bei einem Alarm eine Nachricht, die mit PageGate weitergeleitet werden kann.
- Mitarbeiter im Außendienst oder auf Geschäftsreise können jederzeit kostengünstig und unkompliziert benachrichtigt werden.
- Einsatz für Marketingaktionen

Skalierbarkeit und Flexibilität

Eine hoch skalierbare und flexible Unified Messaging-Lösung kann mit PageGate in Kombination mit Fax und Voice innerhalb MS Exchange realisiert werden.

Alle Komponenten und fachkundige Beratung sowie Implementierung werden von infoWAN angeboten.



Der Administrator kann die Liste der Nummern und Diensteanbieter nach Bedarf manuell erweitern bzw. verändern.

info



infoWAN Datenkommunikation GmbH

Frankfurter Ring 193a
80807 München
Tel. 089 - 324756-0
Fax 089 - 324756-99
info@infowan.de
www.infowan.de