



Überblick

Land: Deutschland
Branche: Dienstleistung
Mitarbeiter: 25
Anzahl der PCs: 15

Unternehmen

SUB AQUA DiveCenter/DiveConsult organisiert seit über 35 Jahren Tauchkurse weltweit. Über das Servicecenter in München unterstützt das Unternehmen seine acht Tauchbasen in Ägypten, Thailand, Oman sowie auf den Malediven.

Software und Services

- Microsoft Business Productivity Online Suite Standard (BPOS):
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Office Live Meeting
- Microsoft Office Communications Online

Microsoft-Partner

infoWAN Datenkommunikation GmbH

Cloud-Computing mit Microsoft Online Services

Sonne statt Server: Software aus der Cloud verbessert Zusammenarbeit zwischen weltweiten Tauchbasen

„Mit der Business Productivity Online Suite können wir jetzt unsere weltweit acht Tauchbasen kostengünstig und viel effizienter mit dem Servicecenter und untereinander vernetzen.“

Thomas Nestl, Office Manager, SUB AQUA DiveCenter/DiveConsult

Freunde der Unterwasserwelt sind beim SUB AQUA DiveCenter an der richtigen Adresse. Das Unternehmen bietet seit mehr als 35 Jahren Tauchen in allen Weltmeeren an. Vom Servicecenter in München aus beliefert und koordiniert das Unternehmen seine 25 Mitarbeiter in den acht Tauchbasen in Ägypten, Oman, Thailand und auf den Malediven. Für die Organisation, Logistik, Technik und Verbindung zwischen Servicecenter und Tauchbasen sorgt der haus-eigene Dienstleister DiveConsult.

Um die weltweite Zusammenarbeit zu vereinfachen, suchte DiveConsult nach einer passenden Lösung. Diese sollte kostengünstig, flexibel, ausfallsicher und einfach zu verwalten sein. DiveConsult entschied sich für das Software-as-a-Service-Paket Microsoft Business Productivity Online Suite (BPOS), einen Teil der Microsoft Online Services. BPOS besteht aus Microsoft Exchange Online für den Zugriff auf E-Mails, Kalender und Kontakte sowie aus Microsoft SharePoint Online als zentrale Dokumentenablage und Ort der virtuellen Kooperation. Weitere Komponenten sind Microsoft Office Live Meeting für Webkonferenzen

und Microsoft Office Communications Online, das Präsenzinformationen zu Mitarbeitern liefert.

DiveConsult benötigt für all diese Anwendungen keinen eigenen Server mehr, sondern bezieht sie als Dienst online im Abonnement aus dem Internet, sprich der Cloud. Die von Microsoft selbst gehosteten Dienste gibt es als komplette Suite oder einzeln. DiveConsult setzt das komplette Paket für 8,52 Euro netto pro Nutzer und Monat ein. Microsoft Online Services garantieren dabei 99,9 Prozent Verfügbarkeit und einen hohen Sicherheitsstandard der Rechenzentren, die nach SAS70 Type II, ISO 27001 und Cybertrust zertifiziert sind.

Anforderungen

Das Servicecenter DiveConsult unterstützt von München aus mit fünf Mitarbeitern die Kurse an seinen acht Tauchbasen. Insgesamt sind zwischen 25 und 30 Mitarbeiter für DiveConsult tätig; derzeit stehen 15 PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Das Servicecenter besorgt die Ausrüstung wie Anzüge, Atemluftflaschen, Tauchcomputer und Tauchlampen und kümmert sich um die



Weitere Informationen

Referenzkunde

SADC Ltd. c/o DiveConsult GmbH
Büro München
Adalbertstraße 8a
80799 München
Tel.: 089 384769-59
Fax: 089 384769-11
E-Mail: info@diveconsult.com
www.subaqua-divecenter.com

Microsoft-Partner

infoWAN Datenkommunikation GmbH
Neuhofweg 5
85716 Unterschleißheim
Tel.: 089 3247560
Fax: 089 32475699
E-Mail: info@infowan.de
www.infowan.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
E-Mail: btob@microsoft.com

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Technik. Dazu gehört auch die Anbindung der IT an die einzelnen Tauchbasen.

Für die Kommunikation per Mail oder Telefon mit den Tauchbasen nutzte DiveConsult eine Kombination aus Microsoft Office Outlook 2003, Skype und der Software TeamViewer, die den Fernzugriff auf einen PC ermöglicht. „Diese Lösung erwies sich immer mehr als Stückwerk, und es dauerte oft sehr lange, eine Verbindung zu unseren Tauchbasen herzustellen“, erzählt Thomas Nestl, Office Manager bei DiveConsult. Außerdem gingen immer wieder E-Mails wegen Problemen bei den POP3-Accounts der Basen verloren. DiveConsult suchte daher nach einer Lösung, um Servicecenter und Tauchbasen besser zu vernetzen und Dokumente zuverlässig zu tauschen.

Lösung

Nach Beratung mit seinem langjährigen IT-Dienstleister infoWAN Datenkommunikation aus München entschied sich DiveConsult für die Microsoft Business Productivity Online Suite als Cloud-basierte Lösung. „Damit können wir ohne große Investitionen unsere Tauchbasen zuverlässig über die Cloud mit der Zentrale vernetzen“, erklärt Nestl.

DiveConsult zahlt für das BPOS-Paket in der Standardversion 8,52 Euro pro Nutzer und Monat netto an Microsoft. Bei 20 Lizenzen ergibt das rund 2050 Euro im Jahr. „Das ist sehr preiswert. Schließlich sparen wir uns den Kauf und Betrieb von eigenen Servern und benötigen keine teuren Einzellizenzen. Und der Aufwand für die Administration entfällt ganz“, so Nestl.

Nutzen

Mit Office Live Meeting startet Nestl von München aus via Internet Besprechungen mit den Tauchbasen, in deren Rahmen auch gemeinsam Dokumente bearbeitet werden.

„Klasse ist die Möglichkeit, über Office Live Meeting auf die Rechner der Tauchbasen zuzugreifen“, berichtet Nestl. „So kann ich den Mitarbeitern vor Ort die neuen Funktionen des Buchungstools direkt auf ihrem Bildschirm erklären.“

In SharePoint Online legt DiveConsult wichtige Dokumente und vor allem Formulare ab, etwa zur Anmeldung der Kunden oder zur Abrechnung. „Die Informationen sind jetzt schnell zu finden, aktuell und vor allem sicher verfügbar. Im Unterschied zu vorher gehen keine Daten mehr verloren“, betont Nestl. Die Präsenzinformation von Office Communications Online zeigt an, ob ein Mitarbeiter in der Tauchbasis gerade erreichbar ist; vergebliche Telefonanrufe entfallen damit.

„Wir arbeiten nun viel effizienter mit unseren Außenstellen zusammen“, sagt Nestl. „Auch nutzen die einzelnen Tauchbasen untereinander die Tools, um sich auszutauschen.“ Probleme gebe es nur mit Videokonferenzen wegen der niedrigen Internetbandbreite in Ägypten oder auf den Malediven, so Nestl.

Derzeit ist DiveConsult dabei, Exchange Online einzuführen. „Unser Ziel ist es, alle Postfächer von unserem lokal installierten Microsoft Exchange Server 2007 auf Exchange Online zu verschieben“, sagt Nestl. Exchange Online basiert auf Microsoft Exchange Server 2007 und bietet den sicheren Zugriff „von überall“ auf die Mails. In der Standardlizenz sind 25 Gigabyte Postfachspeicher pro Nutzer enthalten.

„Wir sind sehr zufrieden mit BPOS, die Onlinesuite hat all unsere Erwartungen erfüllt“, resümiert Nestl. „Das System läuft stabil und ist schnell zu erweitern. Vor allem ist es sehr einfach zu bedienen. Das kommt sehr gut bei unseren Kollegen in den Tauchbasen vor Ort an, die ja meist keinen technischen Hintergrund haben.“